

Für wen sind wir da?

Wir helfen den Bewohnerinnen und Bewohnern von Aufnahmeeinrichtungen und Gemeinschaftsunterkünften.

Wir nehmen auch Beschwerden von haupt- und ehrenamtlichen Mitarbeitenden auf, die in einer LAF-Unterkunft tätig sind. Genauso wie von Anwohnerinnen und Anwohnern, soweit sich die Beschwerde konkret auf eine Unterkunft bezieht.

Positive Meldungen können auch eingereicht werden. Falls Sie Fragen haben, melden Sie sich bei uns.

Unsere telefonischen Sprechstunden sind von 9:00 bis 17:00 Uhr. Wir helfen Ihnen weiter!

Arabisch, Kurdisch, Deutsch (Mann)

☎ +49 173 6170890

Arabisch, Deutsch (Frau)

☎ +49 173 6170827

Farsi, Deutsch (Frau)

☎ +49 173 6170865

Arabisch, Kurdisch, Deutsch (Mann) (Montag – Donnerstag)

☎ +49 173 6170929

Tigrinya, Englisch, Deutsch (Frau)

☎ +49 173 6170136

Farsi, Dari, Russisch, Deutsch (Frau)

☎ +49 173 6170143

Kontakt



Berliner unabhängige Beschwerdestelle

✉ Berliner unabhängige Beschwerdestelle (BuBs)
Donaustraße 78
12043 Berlin

☎ +49 30 816901-2570

🌐 www.bubs.berlin

Allgemeiner Kontakt:

@ info@bubs.berlin

Kontakt für Beschwerden:

@ beschwerde@bubs.berlin

Anfahrt:

U U-Bhf Karl-Marx-Straße oder

🚌 Bus Geygerstraße (M41 vom Hermannplatz)



Träger:



JOHANNITER

Gefördert durch:



Berliner unabhängige Beschwerdestelle



Unser Ziel ist es, die Lebensbedingungen von Geflüchteten in Berlin zu verbessern.

Die Berliner unabhängige Beschwerdestelle (BuBs)

Wir helfen Geflüchteten in Berlin dabei, ihre Wünsche und Kritik zu äußern.

Sie können uns online oder telefonisch kontaktieren. Unsere Beschwerdelotsinnen und -lotsen nehmen berlinweit Beschwerden in Ihrer Sprache auf.

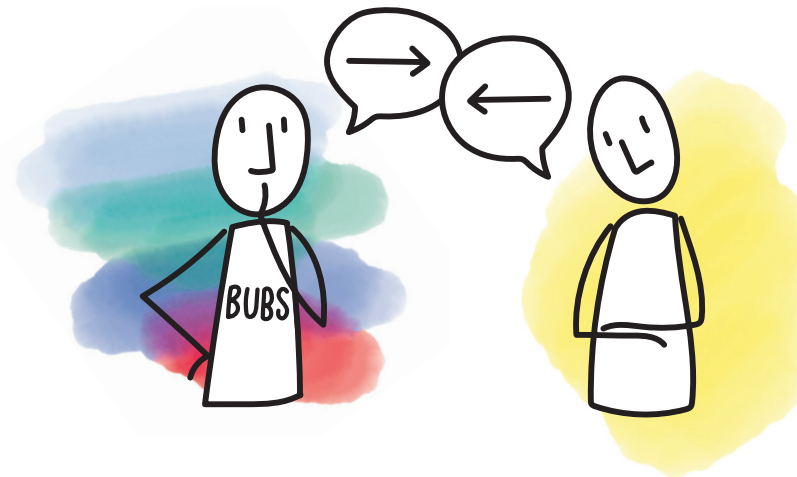
Wir bieten auch Sprechstunden auf Arabisch, Farsi, Dari, Englisch, Tigrinya, Kurdisch und Deutsch in unserem Büro an. Gebärdendolmetschen und andere Sprachen können organisiert werden. Alle unsere Räume sind barrierefrei.

Außerdem werden wir in die Unterkünfte des Landesamtes für Flüchtlingsangelegenheiten (LAF) kommen.

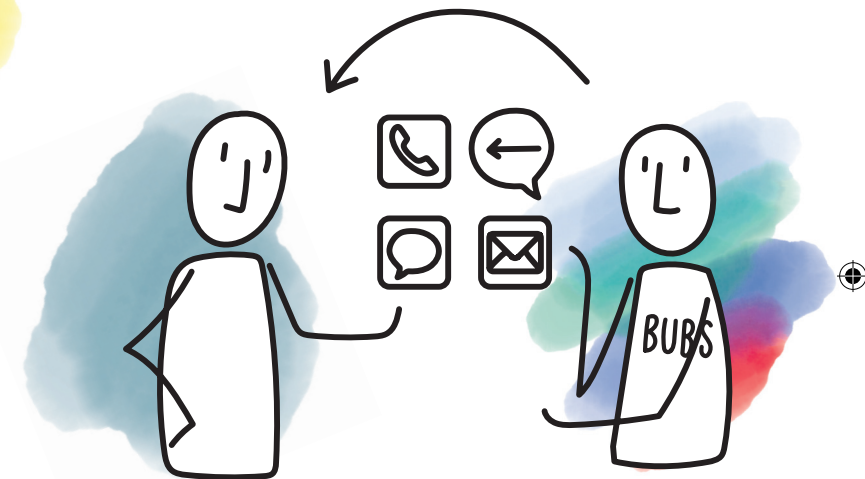
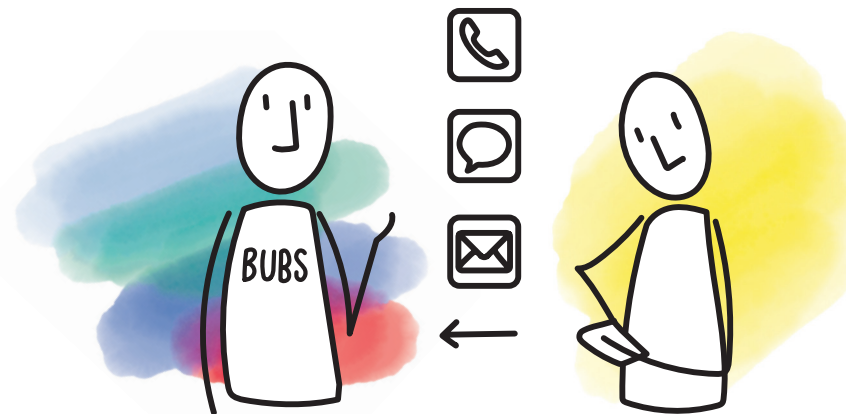
In einer Beschwerde kann es beispielsweise darum gehen, dass Sie nicht mit der Ausstattung Ihrer Unterkunft zufrieden sind. Oder sich mehr Unterstützung in Ihrem täglichen Leben wünschen. Es können kleine oder große Probleme sein.

Alle Gespräche sind vertraulich und können anonym bleiben. Wir geben nur Informationen weiter, wenn Sie das möchten.

Die Hilfe ist kostenlos.



Unsere Beschwerdelotsinnen und -lotsen nehmen Ihre Beschwerde in Ihrer Sprache auf. Dies kann persönlich, telefonisch, über die Webseite oder per E-Mail geschehen. Alle Gespräche sind vertraulich.



Unsere Beschwerdelotsinnen und -lotsen leiten Ihr Anliegen an das LAF oder eine andere Behörde weiter, sofern Sie dies wünschen. Alle Gespräche sind vertraulich und wir geben nur Informationen weiter, wenn Sie das möchten.